


## Wordpress Maintenance Service v1.7

(Angebot ausschließlich für den gewerblichen Kunden)

Wie ein Betriebssystem, sollte auch Ihre Wordpress-Instanz immer auf einem aktuellen Stand bleiben. Durch regelmäßige Aktualisierungen halten Sie Ihr System sauber und versorgen Ihre Wordpress-Instanz mit wichtigen Updates. Mit diesen Updates werden kritische Sicherheitslücken geschlossen, Anwendungsfehler behoben, vorhandene Funktionen verbessert und neue Features integriert.

### Verfügbare Pakete

		STANDARD	ERWEITERT
Maintenance Service #1		x	x
Funktionsprüfung #2		x	x
Funktionsprüfung PLUS #3		-	x
Zugangsmangement #4		-	x
Rechtemanagement #5		-	x
Anwender-Support #6		-	x
Preis je Durchführung #7		pauschal 40,00 €	auf Anfrage (bereits ab pauschal 60,00 €)
Zahlungsweise		monatlich	nach Vereinbarung

### Optionale Features

		STANDARD	ERWEITERT
Off-Site Backup #8		Tägliche Datensicherung in Verbindung mit ip&more Online-Storage.	
Basis-Monitoring #9		15,00 € / Monat zzgl. einmalige Einrichtung 75,00 €	

### Ergänzende Informationen

#### Voraussetzungen

Voraussetzung für die Buchung der Dienstleistung „Wordpress Maintenance Service“ ist eine vorherige Systemprüfung sowie, falls nötig, eine Systemaktualisierung; wird gesondert nach Aufwand (LEVEL 2, Dienstleistungsvertrag) berechnet.

#### Laufzeit und Verlängerung

Der Vertrag wird für 12 Monate geschlossen und verlängert sich um weitere 3 Kalendermonate, wenn er nicht mit einer Frist von 4 Wochen vor Vertragsende gekündigt wird. Für die genannten Produkte wird der Vertrag monatlich im Voraus, ggf. anteilig, abgerechnet.

## Erläuterungen

#1 Maintenance Service: Beinhaltet unter anderem folgende Punkte:

- a) Prüfung sowie ggf. Durchführung/Einspielung von *Wordpress Core Updates* sowie *Wordpress Plugin Updates*

Bei diesen Updates handelt es sich nicht um Sicherheitsupdates. Dennoch können durch solche Updates Anwendungsfehler behoben werden. Je nach Update können auch vorhandene Funktionen verbessert und neue Features integriert werden.

- b) Prüfung sowie ggf. Durchführung/Einspielung von *Wordpress Core Security Updates* sowie *Wordpress Plugin Security Updates*

Ein Wordpress Core Security Update schließt eine oder mehrere bekannte kritische Sicherheitslücken im Wordpress Core. Ein Wordpress Plugin Security Update schließt eine oder mehrere bekannte kritische Sicherheitslücken in einem Wordpress Plugin.

Sofern die Durchführung/Einspielung von Security Updates außerhalb des vereinbarten Durchführungszyklus liegt (zum Beispiel, weil eine Durchführung des Maintenance Service bereits wenige Tage vor dem Security Update erfolgte), erfolgt diese nur nach vorheriger Absprache und wird gesondert nach Aufwand (LEVEL 2, Dienstleistungsvertrag) berechnet.

Die Aktualisierung von erworbenen Premium-Plugins ist nur möglich, sofern eine jeweils gültige Lizenz vorhanden ist.

Sollte die Durchführung/Einspielung von Updates die Funktionalität beeinträchtigen, wird der letzte Stand wiederhergestellt. Die ordentliche Durchführung des Maintenance Service gilt auch bei durchgeführten Rollbacks.

#2 Funktionsprüfung: Die Basisfunktionalität von Wordpress wird vor und nach einer Durchführung des Maintenance Service stichprobenartig überprüft.

#3 Funktionsprüfung PLUS: Nach Absprache werden spezielle Funktionen, Seiten, und/oder Mechanismen vor und nach einer Durchführung des Maintenance Service überprüft.

#4 Zugangsmanagement: Wir legen für Sie neue Backend-Benutzer an und verwalten bestehende Benutzerkonten (u. a. Deaktivierung, Aktivierung, Bearbeitung und Löschung).

#5 Rechtemanagement: Wir konfigurieren, pflegen und optimieren die Rechtestruktur für Backend-Benutzer und weisen diese (in Absprache mit Ihnen) den gewünschten Nutzern zu.

#6 Anwender-Support: Ihre Mitarbeiter erhalten Unterstützung im Umgang mit Wordpress: per E-Mail, Telefon, Remote Service und/oder auf Wunsch auch vor Ort.

#7 Preis je Durchführung: Der Durchführungsintervall bei STANDARD kann zwischen wöchentlich, monatlich und 2-monatlich festgelegt werden. Der in der Pauschale enthaltene Gesamtaufwand bei STANDARD beträgt je Durchführung 30 Minuten.

#8 Off-Site Backup: Mit dem hauseigenen Produkt "Online-Storage" (<https://www.ipandmore.de/produkte-services/>) kann täglich ein Backup Ihrer Wordpress-Instanz erstellt werden; auf Wunsch kann die Einrichtung durch ip&more erfolgen (Abrechnung nach Aufwand gemäß unserer Preisliste für Dienstleistungen).

#9 Basis-Monitoring: Benachrichtigung per E-Mail/SMS bei Auffälligkeiten für: Erreichbarkeit, Grundfunktion (Site-Check)

## Allgemein

Das Angebot des Produktblattes richtet sich ausschließlich an den gewerblichen Kunden. Deshalb verstehen sich alle Preise netto zzgl. der gesetzlichen MwSt. Alle Preise sind freibleibend, Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten die AGB sowie die SLA der ip&more GmbH, einsehbar unter <http://www.ipandmore.de/agb> und jederzeit auf Anfrage. Bei Nutzung unseres Online-Portals beachten Sie bitte die ergänzenden Portal-Bedingungen.

Basis des Angebotes ist die Dienstleistung, die in Form von Zeitkontingenten angeboten wird. Ausdrücklich möchten wir darauf hinweisen, dass durch diesen Service kein Werkvertrag für den Betrieb Ihrer Plattform entsteht. Bitte beachten Sie hierzu auch unsere AGB, insbesondere die für Webentwicklung und Dienstleistungen.

Mehrarbeiten aufgrund von Unvorhersehbarkeiten oder nicht gelisteten Tätigkeiten werden nach Absprache gemäß unserer AGB für Dienstleistungen sowie unserer Preisliste für Dienstleistungen zusätzlich berechnet. Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.