

Serverhousing MUC2 v1.8.1

(Angebot ausschließlich für den gewerblichen Kunden)

Die ip&more GmbH bietet eine optimale Basis, um Ihre IT-Geräte in einem professionellen Rechenzentrum zu betreiben. Anbei erhalten Sie die Preisübersicht für das nach ISO/IEC 27001:2013 zertifizierte Rechenzentrum München II.

	Housing Mini	Housing Server	Housing Rack	
 Übertragungsvolumen je Monat	100 GB	100 GB	1 TB	Überschreitung von Basis-Volumen je angefangenes GB 0,70 € #1
Höheneinheit (HE) Rack Unit 19 Zoll	1 HE	2 HE *)	42 HE	*) je zusätzliche HE 15,00 €/ monatlich
Leistungsaufnahme Strom #2	100 Watt / 72 kWh	200 Watt / 144 kWh	1 kW / 720 kWh	
	je weitere angefangene 100 Watt 23,00 €		je weitere kWh 0,32 €	
Anbindung 100 MBit	100 MBit-Anbindung, eigene IP-Adresse oder Netze (ab 5 IP-Adressen muss ein RIPE-Antrag ausgefüllt werden)			Zusätzlicher Port 100 MBit 50,00 € / monatlich
Upgrade 1000 MBit	15,00 €			Weitere Anbindung 1000 MBit 90,00 € / monatlich
Mindestvertragslaufzeit	12 Monate			
Einmaliger Einrichtungspreis	150,00 €	150,00 €	1.500,00 €	
Monatliche Überlassung	75,00 €	110,00 €	740,00 €	
Zahlung	monatlich			

Optionale Features / je Server/Netzwerkkomponente	
Firewall Service #3	50,00 € monatlich / zzgl. Einrichtung 75,00 € einmalig
Monitoring #4	15,00 € monatlich / zzgl. Einrichtung 75,00 € einmalig
Management inkl. Basismonitoring #5	70,00 € monatlich / inkl. Einrichtung
Querverkabelung	1000Base-T RJ45 Kupfer – Preis auf Anfrage
	Glasfaser Singlemode – Preis auf Anfrage
	Glasfaser Multimode – Preis auf Anfrage

Ergänzende Informationen

Laufzeit und Verlängerung

Der Vertrag wird für mindestens 12 Monate geschlossen und verlängert sich um weitere 12 Kalendermonate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten vor Vertragsende gekündigt wird. Für die genannten Produkte wird der Vertrag im Voraus monatlich abgerechnet, ggf. anteilig.

Erläuterungen

#1 Etwaige Volumennachberechnungen erfolgen im Nachgang monatlich.

#2 Hier sind die angegebene Anzahl von kWh und im Tarif Rack zusätzlich ein Stromzähler zur Verbrauchsermittlung enthalten.

Die Leistungsaufnahme in den Tarifen Mini und Server wird bei Einbau ermittelt und festgelegt. Diese Messung kann jederzeit wiederholt werden. Höherer Stromverbrauch kann eine Anpassung der Abschlagzahlung auslösen.

Eine genaue Verbrauchsabrechnung im Tarif Rack findet jährlich bzw. am Ende der Vertragslaufzeit statt. Zusätzliche Stromkreise oder Zwischenzähler auf Anfrage.

Erläuterungen optionale Features

#3 Firewall-Service:

- Implementieren von Schutz- und Filterfunktionen nach Analyse der Kundenanforderungen
- Betrieb auf redundantem Firewall-Cluster
- gilt für 1 VLAN/Subnet, max. 16 IP-Adressen und einen Durchsatz von bis zu 100 Mbit/s
- Individuelle Anpassungen bzw. Änderungen an der Konfiguration werden gemäß unserer Preisliste für Dienstleistungen nach Aufwand berechnet. Preisliste einsehbar unter <https://www.ipandmore.de> und jederzeit auf Anfrage.

#4 Monitoring / je Server/Netzwerkkomponente:

- Basismonitoring (HDD, LOAD, SSH, PING, http(Port), FTP(Port))

#5 Management inkl. Basismonitoring / je Server/Netzwerkkomponente:

- Management beinhaltet 30 Minuten Service monatlich der gemanagten Dienste
- Basismonitoring (HDD, LOAD, SSH, PING, http(Port), FTP(Port))
- Kritische, systemrelevante Sicherheitsupdates des von uns zur Verfügung gestellten Betriebssystems inkl. der von uns installierten OS-Pakete
- Bei einem Managed System wird kein Admin/Root-Zugriff auf das System zugelassen. Die System-User werden mit den für sie benötigten Rechten ausgestattet. Admin/Root-Zugriff kann für Installationszwecke kurzzeitig zur Verfügung gestellt werden.

Zutritt und Sicherheitsbelehrung

Im Tarif Rack können eigene Zugangsberechtigungen beantragt werden. Ein Zugang (Key) je Rack ist enthalten, jeder weitere wird mit einmalig 49€ verrechnet. Für den Zugang werden biometrische Daten von Ihnen erfasst, deren Speicherung Sie mit Abgabe zustimmen. In diesem Zusammenhang erfolgt auch eine Sicherheitseinweisung durch den Betreiber des Rechenzentrums, welche jährlich wiederholt werden muss. Die Sicherheitsbestimmungen sind zwingend zu befolgen! Ohne eine aktuelle Sicherheitsbelehrung ist ein Zutritt zum Rechenzentrum nicht gestattet. Bei allen anderen Tarifen kann das Rechenzentrum nur in Begleitung eines ip&more-Mitarbeiters betreten werden. Dabei gelten die Dienstleistungskonditionen, in der Regel im Servicelevel 2.

Unterbringung

Ihre Geräte stehen in klimatisierten, videoüberwachten und alarmgesicherten Räumen. Löschanlagen und mehrfach abgesicherte unterbrechungsfreie Stromversorgungen (USVs + Generatoren) gehören zur Standardausstattung. Sie erhalten auf Wunsch einen eigenen elektronischen Schlüssel, welcher zusätzlich biometrisch abgesichert ist. Durch diese hohen Standards konnten wir unsere SLA im Rechenzentrum München II seit Jahren stets übertreffen.

Hinweise

Bitte beachten Sie, dass alle Geräte über Ihre Haftpflichtversicherung am dortigen Standort mitversichert sein müssen.

In der Regel ist ein externer Standorteinschluss unproblematisch, muss aber gemeldet werden. **Bitte klären Sie dies mit Ihrer Versicherung;** ggf. auch hinsichtlich möglicher Elektro-, Inhalts- oder Betriebsunterbrechungsversicherungen.

Vertragsende

Die vom Kunden bei ip&more verbauten Geräte sind zum Vertragsende vom Kunden zu demontieren. Erfolgt die Demontage nicht, kann ip&more den Rückbau kostenpflichtig für den Kunden unverzüglich vornehmen oder dem Kunden einen neuen Vertrag bestätigen. Der etwaige Rückbau erfolgt im Rahmen der ip&more Dienstleistungsprodukte. In diesem Fall haftet die ip&more nicht für entstehende Schäden an Geräten und deren Daten, die über Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit hinausgehen. Die aktuellen Konditionen können Sie über unsere Website einsehen, bzw. jederzeit anfordern.

Betreiber-Information

Das Rechenzentrum MUC2 ist nach ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert.

Die ISO/IEC 27001 ist der einzige internationale auditable Standard, der die Anforderungen an ein Information Security Management System definiert. Alle Behörden, Organisationen und Unternehmen, die ein wirksames Sicherheitsmanagement nachweisen möchten oder müssen, nutzen diesen Standard. Die ISO/IEC-Zertifizierung gilt als Nachweis, dass die gebotene Sorgfaltspflicht erfüllt und die Normen und Standards des Information Security Management System eingehalten werden.

Allgemein

Das Angebot des Produktblattes richtet sich ausschließlich an den gewerblichen Kunden. Deshalb verstehen sich alle Preise netto zzgl. der gesetzlichen MwSt. Alle Preise sind freibleibend, Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten die AGB sowie die SLA der ip&more GmbH. AGB einsehbar unter <http://www.ipandmore.de/agb> und jederzeit auf Anfrage. Bei Nutzung unseres Online-Portals beachten Sie bitte die ergänzenden Portal-Bedingungen.