

## Monitoring | Management Ihrer Systemumgebung v1.6.1

(Angebot ausschließlich für den gewerblichen Kunden)

Die ip&more GmbH bietet kleinen, mittelständischen und großen Unternehmen eine optimale Basis für professionelles Monitoring und Management Ihrer Systemumgebung.



	Monatspreis	Einmalige Einrichtung
<b>Monitoring Basis inklusive:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Host = 1 IP-Adresse</li> <li>- <b>Standardservices:</b> Serversysteme Win/LINUX: HDD, CPU, ICMP, RDP, RAM, HTTP, HTTPS, SMTP Netzwerkgeräte: CPU, RAM, ICMP, HDD, INTERFACESTATUS/TRAFFIC USV: TEMP, LAST, STATUS</li> <li>- <b>SMS-Benachrichtigungen (bis zu 3 Rufnummern)</b></li> <li>- <b>E-Mail-Benachrichtigung (bis zu 20 Adressen)</b></li> <li>- <b>Web-Interface, Mobile App</b></li> </ul>	15,00 € #2	75,00 € #1
<b>Je weiterer Host / IP-Adresse</b>	15,00 €	60,00 €
<b>Je weiterer Service</b> z.B. Blacklist-Check, End2End-CMS-Monitoring, Datenbank-Monitoring (MySQL, MSSQL)	-	15,00 €
<b>Je weitere Rufnummer</b>	-	1,00 €
<b>Management / Reaktion (8x5)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ip&amp;more-Techniker reagiert/prüft und beginnt mit der Entstörung</li> <li>- innerhalb der Bürozeiten Mo.- Fr. 9 – 18 Uhr</li> <li>- Reaktionszeit innerhalb 2 Stunden</li> <li>- Arbeiten erfolgen gemäß unserer Preisliste für Dienstleistungen</li> <li>- <b>Monatliches Reporting</b> (per E-Mail an Ansprechpartner)</li> </ul>	149,00 €	99,00 € #3
<b>Management / Reaktion (24x7)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ip&amp;more-Techniker reagiert/prüft und beginnt mit der Entstörung</li> <li>- <b>24x7-Service</b></li> <li>- Reaktionszeit innerhalb 2 Stunden während der Bürozeiten (Mo.- Fr. 9 – 18 Uhr)</li> <li>- Reaktionszeit innerhalb 4 Stunden außerhalb der Bürozeiten</li> <li>- Arbeiten erfolgen gemäß unserer Preisliste für Dienstleistungen</li> <li>- <b>Monatliches Reporting</b> (per E-Mail an Ansprechpartner)</li> </ul>	269,00 €	99,00 € #3
<b>Hinweis zur Dienstleistung</b>	Es handelt sich hierbei um einen Dienstvertrag, nicht um einen Werkvertrag.	

### Ergänzende Informationen

#### Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag wird für mindestens 3 Monate geschlossen und verlängert sich um weitere 3 Kalendermonate, wenn er nicht mit einer Frist von 4 Wochen vor Vertragsende gekündigt wird.

Wird das Monitoring auf Hardware und Internetanbindung zu bereits bestehenden Verträgen gebucht, kann die Vertragslaufzeit den laufenden Verträgen angepasst werden.

### Erläuterungen

#1 Die Einrichtung bezieht sich auf das Monitoring-System. Der Kunde stellt dabei die entsprechenden Abfrageinterfaces, wie z.B. SNMP, NRPE, SSH usw. selbst. Die Einrichtung der Abfrageinterfaces sowie individuelle Anpassungen werden gemäß unseres Produktblatts für Dienstleistungen nach Aufwand berechnet.  
Produktblatt Dienstleistungen und AGBs einsehbar unter <http://www.ipandmore.de/> und jederzeit auf Anfrage.

#2 Monitoring je Host / IP-Adresse:

- Basis-Monitoring (HDD, LOAD, SSH, PING, http(Port), FTP(Port))

Management inkl. Basis-Monitoring je Host / IP-Adresse:

- Basis-Monitoring (HDD, LOAD, SSH, PING, http(Port), FTP(Port))
- Kritische systemrelevante Sicherheitsupdates des von uns zur Verfügung gestellten Betriebssystems inkl. der von uns installierten OS (debian stable)-Pakete
- Bei einem „Managed System“ wird kein Root-Zugriff auf das System zugelassen. Die System-User werden mit den für sie benötigten Rechten ausgestattet. Root-Access kann für Installationszwecke zeitlich begrenzt zur Verfügung gestellt werden.

#3 Erstellung eines individuellen Notfallreaktionsplans durch ip&more für und in Zusammenarbeit mit dem Kunden.  
Erfassen aller relevanten Daten wie z.B. Wartungsverträge, Zugänge, Kontakte zur Systemumgebung des Kunden.

### Leistungsbeschreibung Monitoring

ip&more überwacht mit technischen Hilfsmitteln deren Verfügbarkeit, die über AGB und/oder SLA geregelt ist, mit dem Kunden abgestimmte Parameter zu den bei ip&more gebuchten Diensten oder an dessen Geräten. Der Kunde hat die Mitwirkungspflicht, ip&more den Zugang zu den Schnittstellen für den Dienst zu ermöglichen.

Misst das Monitoring eine Über- oder Unterschreitung eines Schwellwertes, so wird der Kunde und/oder die ip&more gemäß den vereinbarten Regeln über die angegebenen Wege informiert.

Wird die ip&more in Zusammenhang mit dieser Meldung für den Kunden im Rahmen der Freigaben, gegebenenfalls mit individueller Preisgestaltung tätig, so erfolgt dies zu den ergänzenden AGB für Dienstleistungen in Zusammenhang mit unserer Preisliste für Dienstleistungen. Es ist nicht der Erfolg (Schadensbehebung) geschuldet, auch gibt es hierzu keine Fristen, sondern ausschließlich einen Dienstleistungsbeginn innerhalb der vereinbarten Reaktionszeiten.

Monatliches Reporting | Management | Reaktion: Sofern wir innerhalb von 7 Tagen ab Zustellung des Reporting-Berichtes keinen schriftlichen Widerspruch erhalten, gilt dieser Ihrerseits als abgenommen.

### Allgemein

Das Angebot des Produktblattes richtet sich ausschließlich an den gewerblichen Kunden. Deshalb verstehen sich alle Preise netto zzgl. der gesetzlichen MwSt. Alle Preise sind freibleibend, Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten die AGB sowie die SLA der ip&more GmbH. AGB einsehbar unter <http://www.ipandmore.de/agb> und jederzeit auf Anfrage. Bei Nutzung unseres Online-Portals beachten Sie bitte die ergänzenden Portal-Bedingungen.

## Aktionsplan zum Monitoring | Management

