

Management Service für IT-Systeme v1.8

(Angebot ausschließlich für den gewerblichen Kunden)

Management Service für IT-Systeme beinhaltet Maßnahmen und Methoden, die nötig sind, um die bestmögliche Unterstützung Ihrer Systemumgebung zu erreichen und somit kontinuierlich Effizienz, Qualität und Wirtschaftlichkeit zu optimieren. Die ip&more möchte Sie hierbei gerne unterstützen.

Systemtyp	Monatliche Wartung Tätigkeiten #5	Empfohl. Wartungsintervall #6	Zeitkontingent #4	Preis pro Durchführung oder Stunde #1	Enthaltenes Basis Monitoring #2
Microsoft Server Basis	Prüfung <ul style="list-style-type: none"> • und Einspielung von Betriebssystemupdates • Dienstverfügbarkeiten nach updatebedingtem Neustart • Kapazitäten 	monatlich	45 Min.	90 € / Stück	HDD, CPU, SSH, HTTP(Port), FTP(Port), Erreichbarkeit
Microsoft Server Erweitert	Prüfung <ul style="list-style-type: none"> • und Einspielung von Betriebssystemupdates • Dienstverfügbarkeiten nach updatebedingtem Neustart • Kapazitäten u. Hardwarestatus • Ereignisprotokolle OS • vereinbarter Komponenten/ Dienste 	monatlich	90 Min.	160 € / Stück	HDD, CPU, SSH, HTTP(Port), FTP(Port), Erreichbarkeit, gewünschte Systemdienste und andere Systemparameter
Microsoft Windows PC	Prüfung <ul style="list-style-type: none"> • Updates • Virens Scanner • Hardwareparameter • Systemlogfiles 	3 monatlich	15 Min.	45 € / Stück	nicht verfügbar
Linux Server	Prüfung <ul style="list-style-type: none"> • und Installation von Softwareupdates #3 • Systemlogfiles und anderer vereinbarter Logfiles • Server-Monitoring • Statistiken zur Früherkennung von Problemen 	monatlich	30 Min.	70 € / Stück	HDD, CPU, SSH, HTTP(Port), FTP(Port), Erreichbarkeit, gewünschte Systemdienste und andere Systemparameter
Storage Appliance	Prüfung <ul style="list-style-type: none"> • und Installation von Softwareupdates #3 • Systemlogfiles und anderer vereinbarter Logfiles • Server-Monitoring • Statistiken zur Früherkennung von Problemen 	monatlich	30 Min.	60 € / Stück	Erreichbarkeit (ICMP), Weiteres je nach System
Weitere Appliances	können individuell vereinbart werden				
Cisco Catalyst Layer 2	Prüfung <ul style="list-style-type: none"> • und Installation von Softwareupdates #3 • Systemlogfiles 	3 monatlich	30 Min.	60 € / Stück	Erreichbarkeit, Auslastung, Interface-Status
Cisco Firewall	Prüfung <ul style="list-style-type: none"> • und Installation von Softwareupdates #3 • Systemlogfiles • VPN-Verbindungen • Auslastung von Lizenzen 	monatlich	30 Min.	60 € / Stück	Erreichbarkeit, Verfügbarkeit, Auslastung, Interface-Status und andere Systemparameter
Cisco Router	Prüfung <ul style="list-style-type: none"> • und Installation von Softwareupdates #3 • Systemlogfiles 	monatlich	30 Min.	60 € / Stück	Erreichbarkeit, Verfügbarkeit, Auslastung, Interface-Status und andere Systemparameter

Management Service für IT-Systeme v1.8

(Angebot ausschließlich für den gewerblichen Kunden)

Systemtyp	Monatliche Wartung Tätigkeiten #5	Empfchl. Wartungsintervall #6	Zeitkontingent #4	Preis pro Durchführung oder Stunde #1	Enthaltene Basis Monitoring #2
PaloAlto Firewall	<ul style="list-style-type: none"> Prüfung und Installation von Softwareupdates #3 Logfiles von Wildfire, Threat Prevention Systemlogfiles 	monatlich	60 Min.	120 € / Stück	Erreichbarkeit, Verfügbarkeit, Auslastung, Interface-Status und andere Systemparameter
Meraki Firewall	<ul style="list-style-type: none"> Prüfung Systemlogfiles 	monatlich	30 Min.	60 € / Stück	Erreichbarkeit, Verfügbarkeit, Auslastung, Interface-Status und andere Systemparameter
Meraki WlanAP	<ul style="list-style-type: none"> Prüfung Systemlogfiles 	3 monatlich	30 Min.	60 € / Stück	Erreichbarkeit, Verfügbarkeit, Auslastung, Interface-Status und andere Systemparameter
Weitere Netzwerkgeräte	können individuell vereinbart werden				
Telefonanlage Swyx/NetPhone	können individuell vereinbart werden				
Level 2 Kontingent	Für weitere nicht in der Wartung enthaltene Tätigkeiten #7		60 Min.	120 € / Stunde	
Level 2 Mehraufwand	Für weitere Tätigkeiten auf das Zeitkontingent der Wartung, wenn die vorgegebenen Zeiten überschritten werden.		60 Min.	120 € / Stunde	
Einmalige Einrichtung				30 € / Stück	

Ergänzende Informationen

Erläuterungen

Die Wartungspauschale kann im Einzelfall pro Gerät festgelegt werden, da hier auch die Rahmenbedingungen für installierte Software, aktivierte Dienste und Wartungsfenster beachtet werden müssen. Abrechnung erfolgt monatlich, auch bei abweichendem Wartungsintervall.

#1 Die Preise gelten für die erbrachte Leistung innerhalb unserer Bürozeiten (Mo.- Fr. 9 – 18 Uhr). Für Leistungen außerhalb dieser Zeiten berechnen wir einen Zuschlag von 50%. Nicht explizit gebuchte Leistungen berechnen wir gemäß unserer Preisliste für Dienstleistungen, einsehbar unter <https://www.ipandmore.de/produkte-services/>.

#2 Gilt für eine IP-Adresse pro System. Enthält keine Reaktion, jedoch auf Wunsch eine automatische Benachrichtigung per E-Mail oder SMS. Kann je nach Nutzung auch abweichen und wird individuell vereinbart. Für ein komplexeres Monitoring siehe Produktblatt Monitoring.

#3 Softwareupdates, welche einen erhöhten Aufwand erfordern oder zu Ausfallzeiten führen, werden nach Absprache zu gesonderten Zeiten durchgeführt und ggf. je nach getroffener Absprache als Mehraufwand gebucht und abgerechnet.

#4 Wartungszeiten werden ebenfalls auf dieses Kontingent gebucht. Das Kontingent kann zu einem Stundentarif von je 120 € erweitert werden. Dies bietet die Möglichkeit, den tatsächlichen Aufwand pro System transparenter sichtbar zu machen.

#5 Kann je nach Vereinbarung z.B. auch zweimonatlich sein.

#6 Von uns empfohlene Werte; wird individuell vereinbart.

#7 Können individuell vereinbart werden.

Flexible Buchung einzelner Systeme

- Transparente Erfassung und Darstellung der Aufwände pro System.
- Die flexible Zubuchung von weiteren Systemen ist jederzeit möglich, Kündigung einzelner Systeme aus dem Vertrag 4 Wochen zum Monatsende.
- Vertragslaufzeiten erweitern sich bei Änderungen am Vertrag nicht automatisch.
- Mindestabnahme 1 System

Allgemein

Das Angebot des Produktblattes richtet sich ausschließlich an den gewerblichen Kunden. Deshalb verstehen sich alle Preise netto zzgl. der gesetzlichen MwSt. Alle Preise sind freibleibend, Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten die AGB sowie die SLA der ip&more GmbH. AGB einsehbar unter <https://www.ipandmore.de/agb> und jederzeit auf Anfrage. Bei Nutzung unseres Online-Portals beachten Sie bitte die ergänzenden Portal-Bedingungen.