

## Management Service für IT-Systeme v2.2

(Angebot ausschließlich für den gewerblichen Kunden, alle Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzügl. gesetzlicher MwSt.)

Monatliche Pflege und Wartung sind heutzutage unbedingt erforderlich, aber oft zeitraubend und komplex. Wichtige Sicherheitsupdates müssen zeitnah auf Server und Firewalls eingespielt werden und die Client Infrastruktur benötigt zur Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten stets die neuesten Updates. Unser Management Service kümmert sich um alle notwendigen Maßnahmen und Methoden, und sorgt so für stabile Umgebungen bei denen kontinuierlich Effizienz, Qualität und Wirtschaftlichkeit optimiert werden. Die ip&more möchte Sie hierbei gerne unterstützen.

Systemtyp	Monatliche Wartung Tätigkeiten #5	Empf. Wartungsintervall #6	Zeitkontingent #4	Preis pro Durchführung oder Stunde #1	Enthaltenes Basis-Monitoring #2
<b>Microsoft Cloud O365 oder Azure Basis</b>	Prüfung <ul style="list-style-type: none"> <li>• von Änderungen, die durch Microsoft vorgegeben oder erzwungen werden.</li> <li>• Lizenzen und Kapazitäten (O365, Exchange und Sharepoint Online)</li> </ul>	monatlich	30 Min.	60 € netto / Stück	Service-Verfügbarkeit der MS Cloud Services
<b>Microsoft Cloud O365 oder Azure Erweitert</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfung Azure AD</li> <li>• Pflege von Schnittstellen, Lizenzen und Kapazitäten (O365, Exchange und Sharepoint Online)</li> </ul>	monatlich	80 Min.	160 € netto / Stück	Service-Verfügbarkeit der MS Cloud Services
<b>Microsoft Server Basis</b>	Prüfung <ul style="list-style-type: none"> <li>• und Installation von Betriebssystemupdates #3</li> <li>• Dienstverfügbarkeiten nach updatebedingtem Neustart</li> <li>• Kapazitäten</li> </ul>	monatlich	45 Min.	90 € netto / Stück	HDD, CPU, SSH, HTTP(Port), FTP(Port), Erreichbarkeit
<b>Microsoft Server Erweitert</b>	Prüfung <ul style="list-style-type: none"> <li>• und Einspielung von Betriebssystemupdates #3</li> <li>• Dienstverfügbarkeiten nach updatebedingtem Neustart</li> <li>• Kapazitäten u. Hardwarestatus</li> <li>• Ereignisprotokolle OS</li> <li>• vereinbarter Komponenten/ Dienste</li> </ul>	monatlich	80 Min.	160 € netto / Stück	HDD, CPU, SSH, HTTP(Port), FTP(Port), Erreichbarkeit, gewünschte Systemdienste und andere Systemparameter
<b>Microsoft Windows PC</b>	Diesbezügliche Leistungen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Zusatzleistungen Clientmanagement-Service Microsoft Windows PC“				
<b>Linux Server</b>	Prüfung <ul style="list-style-type: none"> <li>• und Installation von Softwareupdates #3</li> <li>• Systemlogfiles und anderer vereinbarter Logfiles</li> <li>• Server-Monitoring</li> <li>• Statistiken zur Früherkennung von Problemen</li> </ul>	monatlich	35 Min.	70 € netto / Stück	HDD, CPU, SSH, HTTP(Port), FTP(Port), Erreichbarkeit, gewünschte Systemdienste und andere Systemparameter
<b>Storage Appliance</b>	Prüfung <ul style="list-style-type: none"> <li>• und Installation von Softwareupdates #3</li> <li>• Systemlogfiles und anderer vereinbarter Logfiles</li> <li>• Server-Monitoring</li> <li>• Statistiken zur Früherkennung von Problemen</li> </ul>	monatlich	30 Min.	60 € netto / Stück	Erreichbarkeit (ICMP), Weiteres je nach System
<b>Weitere Appliances</b>	können individuell vereinbart werden				

## Management Service für IT-Systeme v2.2

(Angebot ausschließlich für den gewerblichen Kunden, alle Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzügl. gesetzlicher MwSt.)

Systemtyp	Monatliche Wartung Tätigkeiten #5	Empf. Wartungsintervall #6	Zeitkontingent #4	Preis pro Durchführung oder Stunde #1	Enthaltenes Basis-Monitoring #2
<b>Cisco Catalyst Layer 2 oder Cisco Nexus Layer 2</b>	Prüfung • und Installation von Softwareupdates #3 • Systemlogfiles	3 monatlich	30 Min.	60 € netto / Stück	Erreichbarkeit, Auslastung, Interface-Status
<b>Cisco ASA Firewall</b>	Prüfung • und Installation von Softwareupdates #3 • Systemlogfiles • VPN-Verbindungen • Auslastung von Lizenzen	monatlich	30 Min.	60 € netto / Stück	Erreichbarkeit, Verfügbarkeit, Auslastung, Interface-Status und andere Systemparameter
<b>Cisco Router</b>	Prüfung • und Installation von Softwareupdates #3 • Systemlogfiles	monatlich	30 Min.	60 € netto / Stück	Erreichbarkeit, Verfügbarkeit, Auslastung, Interface-Status und andere Systemparameter
<b>Palo Alto Firewall</b>	Prüfung • und Installation von Softwareupdates #3 • Logfiles von Wildfire, Threat Prevention, Global Protect • Systemlogfiles	monatlich	60 Min.	120 € netto / Stück	Erreichbarkeit, Verfügbarkeit, Auslastung, Interface-Status und Systemparameter
<b>Meraki Firewall</b>	Prüfung • und Installation von Softwareupdates #3 • Auslastung / Bandbreite • Systemlogfiles	monatlich	30 Min.	60 € netto / Stück	Erreichbarkeit, Verfügbarkeit, Auslastung, Interface-Status und andere Systemparameter
<b>Meraki WLAN AP</b>	Prüfung • und Installation von Softwareupdates #3 • Auslastung / WLAN Bandbreite • Systemlogfiles	3 monatlich	30 Min.	60 € netto / Stück	Erreichbarkeit, Verfügbarkeit, Auslastung, Interface-Status und andere Systemparameter
<b>Weitere Netzwerkgeräte</b>	können individuell vereinbart werden				
<b>VoIP-Telefonanlage: Swyx/NetPhone/3CX</b>	können individuell vereinbart werden				
<b>Level 2 Kontingent</b>	Für weitere nicht in der Wartung enthaltene Tätigkeiten #7		60 Min.	120 € netto / Stunde	
<b>Level 2 Mehraufwand</b>	Für weitere Tätigkeiten auf das Zeitkontingent der Wartung, wenn die vorgegebenen Zeiten überschritten werden.		60 Min.	120 € netto / Stunde	
<b>Einmalige Einrichtung</b>				30 € netto / Stück	

## Management Service für IT-Systeme v2.2

### Zusatzleistungen Clientmanagement-Service Microsoft Windows PC

(Angebot ausschließlich für den gewerblichen Kunden, alle Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzügl. gesetzlicher MwSt.)

MGM-ITS: Microsoft Windows PC – Analyse Ihrer Systemumgebung		Kosten/Aufwand
<b>Beinhaltet folgende Services/ Support-Tätigkeiten</b>	<p>MGM-ITS: Microsoft Windows PC – Analyse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedarfsanalyse bis zu 4h als Paket (Netzwerkstruktur, Clients, Software, etc.)</li> <li>• Beim Buchen unseres Management Pakets für Windows PCs erhalten sie eine Gutschrift über diese Analyse</li> </ul>	480 € netto

MGM-ITS: Microsoft Windows PC – Grundkonfiguration Clientmanagement-Service		Kosten/Aufwand
<b>Beinhaltet folgende Services/ Support-Tätigkeiten</b>	<p>MGM-ITS: Microsoft Windows PC – Netzwerk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichtung aller Netzwerkgeräte und Firewalls zur Nutzung von PXE Boot (Das Protokoll wird für die Grundinstallation benötigt)</li> </ul> <p>MGM-ITS: Microsoft Windows PC – Grundkonfigurationen ca. 5h</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellung eines Profils für die Firma auf unserem Management Server <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundeinrichtung des Mandanten</li> <li>• Standardsoftware definieren (nach Kundenvorgabe)</li> <li>• Domäne konfigurieren</li> </ul> </li> <li>• Remote-Service-Einstellungen für einen schnellen Support-Zugriff</li> <li>• Erstellung von Standard-Gruppenrichtlinien</li> <li>• Integration einer M365-Umgebung</li> <li>• Test einer Neuinstallation von Geräten im Kundennetz</li> </ul>	<p>einmalig 275 € netto</p> <p>einmalig 600 € netto (Abrechnung erfolgt nach Aufwand)</p>

- Dieses Paket vereinfacht die Verwaltung ihrer Geräte und bietet schnellere und effizientere Supportmöglichkeiten.
- Neuinstallationen können unbeaufsichtigt und schneller erfolgen.
- Wichtige Sicherheits- oder Softwareupdates werden automatisch an ihre Geräte verteilt.
- Ihre Client-Hardware erhält eine einheitliche Konfiguration und Softwarestände nach ihrem Firmenstandard.
- Einrichtungs- und Supportkosten werden minimiert und neue Geräte sind schneller installiert.
- Zusätzlich werden alle Geräte inventarisiert; Reportings dazu können für sie erstellt werden.

MGM-ITS: Microsoft Windows PC – einmalige Einrichtung eines neuen Gerätes		Kosten/Aufwand
<b>Beinhaltet folgende Services/ Support-Tätigkeiten</b>	<p><b>Voraussetzung:</b> MGM-ITS: Microsoft Windows PC – Grundkonfiguration Clientmanagement</p> <p><b>Nur in Verbindung mit einer Erhöhung der MGM-ITS Microsoft Windows PC Lizenzen buchbar (außer bei Gerät mit Bestandslizenz)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechner auspacken und inventarisieren</li> <li>• Aufnahme in MGM-ITS Clientmanagement-Service</li> <li>• Erstinstallation Microsoft Windows PC (Betriebssystem und provisionierte Softwarepakete<sup>#10</sup>)</li> <li>• Versand innerhalb Deutschlands</li> </ul> <p>Optional kann der Aufbau und die Erstanmeldung vor Ort von uns durchgeführt werden (zzgl. Fahrtkosten)</p>	<p>einmalig 90 € netto / Stück</p> <p>Level 1 Techniker nach Aufwand gem. Preisliste</p>

## Management Service für IT-Systeme v2.2

### Zusatzleistungen Clientmanagement-Service Microsoft Windows PC

(Angebot ausschließlich für den gewerblichen Kunden, alle Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzügl. gesetzlicher MwSt.)

MGM-ITS: Microsoft Windows PC – einmalige Einrichtung eines neuen Benutzers		Kosten/Aufwand
<b>Beinhaltet folgende Services/ Support-Tätigkeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benutzer in den Systemen erstellen (Microsoft Active Directory, Microsoft O365, ggf. weitere)</li> <li>• Aufnahme in MGM-ITS Clientmanagement-Service</li> <li>• Zuteilung von Gruppen und Berechtigungsstrukturen</li> <li>• Grundkonfiguration des Outlook-Postfachs (lokal oder Exchange Online)</li> <li>• Aufnahme in Verteilerlisten / Zugriff auf öffentliche Ordner oder Mailboxen</li> </ul>	einmalig 60 € netto/ Stück
MGM-ITS: Microsoft Windows PC – einm. Einrichtung einer neuen kundenspezif. Software		Kosten/Aufwand
<b>Beinhaltet folgende Services/ Support-Tätigkeiten</b>	Geschätzter Aufwand: ca. 2h <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufnahme einer neuen Software in die Systeme (nach Kundenvorgabe)</li> <li>• Ermöglicht die automatische Verteilung der Software</li> </ul>	ca. 240 € netto (Abrechnung erfolgt nach Aufwand)
MGM-ITS: Microsoft Windows PC – einmalige Einrichtung eines Hardwaremodells		Kosten/Aufwand
<b>Beinhaltet folgende Services/ Support-Tätigkeiten</b>	Geschätzter Aufwand: ca. 2h <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufnahme der neuen Hardware/Treiber in die Softwareverteilung</li> <li>• Erstellen neuer BIOS-Templates</li> <li>• Aktualisieren von Gerätefirmware (z.B. BIOS, u.a.)</li> </ul>	ca. 240 € netto (Abrechnung erfolgt nach Aufwand)
MGM-ITS: Microsoft Windows PC Lizenz – monatliche Überlassung		Kosten/Aufwand
<b>Beinhaltet folgende Services/ Support-Tätigkeiten</b>	<p><b>Monatlich wiederkehrend (bei einer Mindestvertragslaufzeit 12 Monate)</b></p> <p><b>Voraussetzung:</b> MGM-ITS: Microsoft Windows PC – Grundkonfiguration Clientmanagement-Service</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatische Provisionierung von Standardsoftware <sup>#10</sup></li> <li>• Automatische Updates von Standardsoftware</li> <li>• Provisionierung von individueller Software <sup>#9</sup></li> <li>• Inventarisierung der Geräte</li> <li>• Erneute Windows Grundinstallation über diesen Dienst möglich <sup>#8</sup></li> <li>• inkl. der Lizenz für die Softwareverteilung</li> </ul>	15 € netto / Stück

## Ergänzende Informationen

### Erläuterungen

Die Wartungspauschale kann im Einzelfall pro Gerät festgelegt werden, da hier auch die Rahmenbedingungen für installierte Software, aktivierte Dienste und Wartungsfenster beachtet werden müssen. Die Abrechnung erfolgt monatlich, auch bei abweichendem Wartungsintervall.

#1 Die Preise gelten für die erbrachte Leistung innerhalb unserer Bürozeiten (Mo.- Fr. 9 – 18 Uhr). Für Leistungen außerhalb dieser Zeiten berechnen wir einen Zuschlag von 50%. Nicht explizit gebuchte Leistungen berechnen wir gemäß unserer Preisliste für Dienstleistungen, einsehbar unter <https://www.ipandmore.de/produkte-services/>.

#2 Gilt für eine IP-Adresse pro System. Enthält keine Reaktion, jedoch auf Wunsch eine automatische Benachrichtigung per E-Mail oder SMS. Dies kann je nach Nutzung auch abweichen und individuell vereinbart werden. Für ein komplexeres Monitoring siehe Produktblatt Monitoring.

#3 Softwareupdates, die einen erhöhten Aufwand erfordern oder zu längeren Ausfallzeiten führen, werden nach Absprache zu Terminen nach Kundenwunsch durchgeführt und ggf. je nach getroffener Absprache als Mehraufwand gebucht und abgerechnet.

#4 Wartungszeiten werden ebenfalls auf dieses Kontingent gebucht. Das Kontingent kann zum Level2-Stundentarif erweitert werden. Dies bietet die Möglichkeit, den tatsächlichen Aufwand pro System transparenter sichtbar zu machen.

#5 Kann je nach Vereinbarung z.B. auch zweimonatlich sein.

#6 Von uns empfohlene Werte; wird individuell vereinbart.

#7 Können individuell vereinbart werden.

#8 Zur vollständigen Nutzung aller Funktionen (Installation von Clients im Firmennetzwerk) wird eine PXE-Netzwerkverbindung zum zentralen ip&more Management-Server benötigt. Diese ist Voraussetzung und bedingt eine einmalige Einrichtung an ihren Netzwerkkomponenten.

#9 Provisionierung von individueller Software:

Individuelle Software muss einmalig in unser Softwareverteilungssystem aufgenommen werden: „MGM-ITS Microsoft Windows PC - einmalige Einrichtung einer neuen kundenspezifischen Software“.

#10 Standardsoftware

- ip&more Remotetools
- Office 365 (gemäß ihrer Lizenzierung)
- Bitlocker Verschlüsselung (nur mit M365 Lizenzen)
- Adobe Reader
- Google Chrome
- Firefox
- FileZilla
- Virens Scanner (Hersteller: Trend Micro oder ESET)
- VPN Client (Palo Alto Global Protect oder Cisco AnyConnect)
- 7-Zip
- PDF24
- VLC Player
- Telefon-Client (3CX, Swyx, NetPhone)
- Software für Headsets (Jabra Direct)

### Flexible Buchung einzelner Systeme

- Transparente Erfassung und Darstellung der Aufwände pro System.
- Die flexible Zubuchung von weiteren Systemen ist jederzeit möglich, Kündigung einzelner Systeme aus dem Vertrag 4 Wochen zum Monatsende.
- Vertragslaufzeiten erweitern sich bei Änderungen am Vertrag nicht automatisch.
- Mindestabnahme 1 System

### Allgemein

Das Angebot des Produktblattes richtet sich ausschließlich an den gewerblichen Kunden. Deshalb verstehen sich **alle Preise netto zzgl. der gesetzlichen MwSt.** Alle Preise sind freibleibend, Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten die AGB sowie die SLA der ip&more GmbH. AGB einsehbar unter <https://www.ipandmore.de/agb> und jederzeit auf Anfrage. Bei Nutzung unseres Online-Portals beachten Sie bitte die ergänzenden Portal-Bedingungen.