

Preisliste Dienstleistungen v2.2

(Angebot ausschließlich für den gewerblichen Kunden, alle Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzügl. gesetzlicher MwSt.)

Diese Preisliste bietet Ihnen einen Überblick über mögliche IT-Dienstleistungen der ip&more. Wir decken die Dienstleistungsketten eines komplexen Internetproviders mit Hochverfügbarkeitsumgebungen und die eines klassischen ausgebildeten IT-Systemhauses bis hin zum kompletten IT-Outsourcing ab.

	LEVEL 1 Service und Support	LEVEL 2 Service und Support	LEVEL 3 Service und Support
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • 1st Level Usersupport • klassischer Userhelpdesk mit Ticketierung, Zuteilung und Priorisierung • MACs (move/add/changes) technische Umzüge, Erweiterungen, Änderungen • Einrichten von Druckern, Scannern, Faxgeräten und sonstiger einfacher Peripheriegeräte • Netzwerkverkabelung (Patch-Verwaltung, Etagenverteiler, Beschriftung) • Inventurdienste (Soft- und Hardware mit Lizenzmanagement und Reporting) • Einfache Dokumentation • Garantieabwicklung gegenüber den Herstellern • Assemblierung von PCs und Serversystemen • Hardware-Diagnose • Montagearbeiten • Webredaktion 	<ul style="list-style-type: none"> • 2nd Level Supporttätigkeiten • Hard- und Softwaredesign im Bereich PCs, Workstations und Basis-Serversysteme • Administration Server und Infrastrukturkomponenten • erweiterte Fehleranalyse bei Applikationen • umfassendes Dienst-Management • Webdesign und -Entwicklung • Netzwerkmanagement • Konfiguration von aktiven Netzwerkkomponenten • Updatemanagement Geräte • Automatisierung von Monitoring-Diensten • Komplexe Dokumentation • Projektmanagement • Virtualisierung (Windows Hyper-V, Linux, VMWare, etc.) • Clustering • Betrieb von HA-Umgebungen 	<ul style="list-style-type: none"> • 3rd Level Tätigkeiten • Hard- und Softwaredesign für komplexe Netzwerke und Serversysteme • IT-Strategieplanung • Eskalationsmanagement • Design vielschichtiger Systemumgebungen in den Bereichen: <ul style="list-style-type: none"> - Netzwerke - Clustering - Hochverfügbarkeit (HA) - Virtualisierung • Beratung in den Bereichen: <ul style="list-style-type: none"> - Prozessmanagement - Lizenzierung - Automatisierung - Sicherheit - Budgetplanung - Optimierung • Planung und Umsetzung von Zertifizierungen (z.B. TÜV) • Alle Tätigkeiten der Vor-Level, sofern diese eine höhere Zertifizierung der Hersteller, tiefgehendes Wissen oder eine umfangreiche Analyse erfordern.
Stundensatz Mo.- Fr. 9 – 18 Uhr	90,00 € netto	120,00 € netto	150,00 € netto
Tagessatz (8h) Mo.- Fr. 9 – 18 Uhr	720,00 € netto	960,00 € netto	1.200,00 € netto
Zuschlag außerhalb der Bürozeiten sowie Samstag	50 %		
Zuschlag Sonn- u. Feiertage	100 %		
Bereitschaftszeiten	Im Anforderungsfall nach Absprache, üblicherweise 50% der jeweiligen Sätze.		
Weitere Infos	Mindestticketzeit 6 Minuten, Folgeintervall 3 Minuten. Außerhalb Bürozeiten gilt die Anfahrt als Arbeitszeit mit mind. 1 Stunde Vorortarbeitszeit. Wartezeiten vor Ort oder Wartezeiten außerhalb der Bürozeiten gelten als Arbeitszeit, ggf. mit Zuschlag.		
Fahrtkostenpauschale Raum München Stadt/Land	50,00 € netto / pro Techniker und Einsatz; außerhalb nach Vereinbarung.		

Allgemein

Die Leistungsbeschreibung in den Service-Levels ist für diese beispielhaft. Vergleichbaren Tätigkeiten sind diese entsprechend zuzuordnen.

Das Angebot des Produktblattes richtet sich ausschließlich an den gewerblichen Kunden. Deshalb verstehen sich **alle Preise netto zzgl. der gesetzlichen MwSt.** Alle Preise sind freibleibend, Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten die AGB und die SLAs der ip&more GmbH. AGB einsehbar unter <http://www.ipandmore.de/agb> und jederzeit auf Anfrage. Bei Nutzung unseres Online-Portals beachten Sie bitte die ergänzenden Portal-Bedingungen.