

Preisliste Dienstleistungen v1.8

Diese Preisliste bietet Ihnen einen Überblick über mögliche IT-Dienstleistungen der ip&more. Wir decken die Dienstleistungsketten eines komplexen Internetproviders mit Hochverfügbarkeitsumgebungen und die eines klassischen ausgebildeten IT-Systemhauses bis hin zum kompletten IT-Outsourcing ab.

	LEVEL 1 Service und Support	LEVEL 2 Service und Support	LEVEL 3 Service und Support
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> • 1st Level Usersupport • klassischer Userhelpdesk mit Ticketierung, Zuteilung und Priorisierung • MACs (move/add/changes) technische Umzüge, Erweiterungen, Änderungen • Einrichten von Druckern, Scannern, Faxgeräten und sonstiger einfacher Peripheriegeräte • Netzwerkverkabelung (Patch-Verwaltung, Etagenverteiler, Beschriftung) • Inventurdienste (Soft- und Hardware mit Lizenzmanagement und Reporting) • Einfache Dokumentation • Garantieabwicklung gegenüber den Herstellern • Assemblierung von PCs und Serversystemen • Hardware-Diagnose • Montagearbeiten • Webredaktion 	<ul style="list-style-type: none"> • 2nd Level Supporttätigkeiten • Hard- und Softwaredesign im Bereich PCs, Workstations und Basis-Serversysteme • Administration Server und Infrastrukturkomponenten • erweiterte Fehleranalyse bei Applikationen • umfassendes Dienst-Management • Webdesign und -Entwicklung • Netzwerkmanagement • Konfiguration von aktiven Netzwerkkomponenten • Updatemanagement Geräte • Automatisierung von Monitoring-Diensten • Komplexe Dokumentation • Projektmanagement • Virtualisierung (Windows Hyper-V, Linux, VMWare, etc.) • Clustering • Betrieb von HA-Umgebungen 	<ul style="list-style-type: none"> • 3rd Level Tätigkeiten • Hard- und Softwaredesign für komplexe Netzwerke und Serversysteme • IT-Strategieplanung • Eskalationsmanagement • Design vielschichtiger Systemumgebungen in den Bereichen: <ul style="list-style-type: none"> - Netzwerke - Clustering - Hochverfügbarkeit (HA) - Virtualisierung • Beratung in den Bereichen: <ul style="list-style-type: none"> - Prozessmanagement - Lizenzierung - Automatisierung - Sicherheit - Budgetplanung - Optimierung • Planung und Umsetzung von Zertifizierungen (z.B. TÜV) • Alle Tätigkeiten der Vor-Level, sofern diese eine höhere Zertifizierung der Hersteller, tiefergehendes Wissen oder eine umfangreiche Analyse erfordern.
Stundensatz Mo.- Fr. 9 – 18 Uhr	107,10 € (90,00 € netto)*	142,80 € (120,00 € netto)*	178,50 € (150,00 € netto)*
Tagessatz (8h) Mo.- Fr. 9 – 18 Uhr	856,80 € (720,00 € netto)*	1.142,40 € (960,00 € netto)*	1.428,00 € (1.200,00 € netto)*
Zuschlag außerhalb der Bürozeiten sowie Samstag	50 %		
Zuschlag Sonn- u. Feiertage	100 %		
Bereitschaftszeiten	Im Anforderungsfall nach Absprache, üblicherweise 50% der jeweiligen Sätze.		
Weitere Infos	Mindestticketzeit und Intervallzeit 15 Minuten. Außerhalb Bürozeiten gilt die Anfahrt als Arbeitszeit mit mind. 1 Stunde Vorortarbeitszeit. Wartezeiten vor Ort oder Wartezeiten außerhalb der Bürozeiten gelten als Arbeitszeit, ggf. mit Zuschlag.		
Fahrtkostenpauschale Raum München Stadt/Land	59,50 € (50,00 € netto)* / pro Techniker und Einsatz; außerhalb nach Vereinbarung.		

Allgemein

Die Leistungsbeschreibung in den Service-Levels ist für diese beispielhaft. Vergleichbaren Tätigkeiten sind diese entsprechend zuzuordnen.

Das Angebot des Produktblattes richtet sich an den gewerblichen und privaten Kunden. * Preise inkl. gesetzlicher MwSt., in Klammern jeweils als Nettopreis ohne MwSt. für den gewerblichen Kunden. Alle Preise sind freibleibend, Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten die AGB und die SLAs der ip&more GmbH. AGB einsehbar unter <http://www.ipandmore.de/agb> und jederzeit auf Anfrage. Bei Nutzung unseres Online-Portals beachten Sie bitte die ergänzenden Portal-Bedingungen.